

Zwrot

Jeśli chcesz zwrócić zakupiony płaszcz, musisz to zrobić w ciągu 20 dni od daty otrzymania przesyłki. Nie możesz dokonywać wielokrotnych zwrotów w ramach tego samego zamówienia. Nie przyjmujemy zwrotów za pobraniem ani z paczkomatu. Płaszcz musi być w stanie nienaruszonym i nie może być używany. Jako konsument, jesteś odpowiedzialny za ewentualne zmniejszenie wartości produktu. Aby zwrócić płaszcz, wyślij go na następujący adres:

Zartex s.c. zwrot, ul. Wrocławska 14a, 58-309 Wałbrzych

Wymiana

Jeśli chcesz wymienić produkt na inny rozmiar lub kolor w tym samym modelu, możesz to zrobić w ciągu 20 dni od daty otrzymania zamówienia. Nie wypełniaj formularza zwrotu tylko wpisz na nim informację o chęci wymiany produktu. Następnie wyślij produkt na adres podany do zwrotów. Nie ponosisz dodatkowych kosztów za wymianę. W przypadku chęci wymiany produktu na inny model należy dokonać zwrotu i złożyć ponownie zamówienie.

Reklamacja

Jeśli otrzymałeś produkt, który nie jest zgodny z zamówieniem lub jest uszkodzony, skontaktuj się z nami pod adresem sklep@zartex.pl i podaj numer zamówienia oraz adres, pod który ma przyjechać kurier. Zorganizujemy odbiór i wymianę produktu jak najszybciej.

Wygodne zwroty

Szanowny kliencie, informujemy, że nie ponosimy odpowiedzialności za paczki nadane za pomocą usługi wygodne zwroty. Jeśli masz jakiegolwiek trudności z nadaniem paczki, lub paczka do nas nie doszła, skontaktuj się z nimi pod numerem telefonu: 12 345 06 20 lub na adres e-mail: biuro@allekurier.pl.

Aby nadać paczkę poprzez wygodne zwroty poniżej znajduje się instrukcja:



Swój zwrot nadasz wygodnie przez **Wygodne Zwroty**.
Wejdź na stronę **otolink.pl/zartex** lub zeskanuj kod QR.



Zeskanuj ten kod,
aby nadać zwrot



Lub wejdź na stronę:
otolink.pl/zartex